

Villkor familjeabonnemang (gäller från och med den 1 februari 2024)

Ett familjeabonnemang hos Halebop består alltid av minst ett huvudabonnemang och minst en familjeanslutning (Halebop Familj). Det går max att ha fyra (4) anslutningar på ett huvudabonnemang. Både familjeanslutningar och surf-sim räknas som anslutningar.

För att ingå i ett familjeabonnemang behöver man inte bo på samma adress, men alla abonnemang måste stå på ett och samma personnummer.

Det går att behålla sitt nuvarande telefonnummer, välj "Behåll nuvarande nummer" vid beställning. Finns numret hos annan operatör behöver du portera över numret till Halebop. Det tar minst tre (3) arbetsdagar. Har abonnemanget hos nuvarande operatör bindningstid kvar kan det vara så att det inte går förrän bindningstiden är slut. Står numret på ett annat personnummer behövs en överlåtelse göras vid inportering, välj "Nummer från en annan ägare" och sedan skickas ett dokument ut som behövs signeras inom 7 dagar.

Familjeanslutningen har alltid samma mängd surf som huvudabonnemanget och erhåller en lägre månadskostnad, så länge ett huvudabonnemang finns. Om huvudabonnemanget avslutas, kommer en av familjeanslutningarna att ändras till huvudabonnemang med ordinarie avgift för det huvudabonnemanget. Detta gäller även om ändringen sker inom bindningstiden.

I mobilabonnemanget Halebop Familj inom Halebop mobilabonnemang ingår obegränsat samtal, sms och mms inom Sverige. Samtal och mms från Sverige till länder i EU/EES, betalsamtal, betalsms och betalms ingår inte. Sms från Sverige till länder i EU/EES ingår.

Roaming i EU/EES ingår för dig som är privatkund och har mobilabonnemang hos Halebop, men som mest 50 GB/månad. Läs mer på halebop.se/utland/eu-roaming

Spara oanvänd surf innebär att i slutet av varje månad får du spara surfen du inte använt i en pott. Den sparade surfen används sedan när månadssurfen tar slut. Du kan som mest spara lika mycket GB som ditt abonnemang innehåller. Har du 30GB kan du spara 30GB. Innehållet kan ändras över tid.

Ägaren av huvudabonnemanget, Halebop mobilabonnemang, är betalningsansvarig för alla adderade anslutningar och tillhörande tjänster. Läger du till en familjeanslutning är det ägaren av huvudabonnemanget, Halebop mobilabonnemang, som är betalningsansvarig för alla adderade användare och tillhörande tjänster.

Allt faktureras på samma faktura och faktureras i efterskott. En fakturavgift på 59 kr tillkommer för pappersfaktura, denna kan du slippa genom att anmäla e-faktura eller autogiro.

En månads uppsägningstid.