



## HALEBOP PRODUKTFÖRSÄKRING - FÖRKÖPSINFORMATION

Halebop erbjuder dig som köper en smart enhet, t ex en mobiltelefon, surfplatta eller smart klocka hos Halebop, ett utökat skydd för enheten med Halebop Produktförsäkring.

Med Halebop Produktförsäkring får du ersättning utan avdrag för enhetens ålder och låg självrisk. Vid ersättningsbar stöldskada får du även ersättning för fall av otillåten användning.

Försäkring kan tecknas för enheter köpta hos Halebop och förutsätter att du har ett abonnemang hos Halebop.

Vi bjuder på försäkringen under första månaden, därefter betalar du månadsavgiften via din mobiltelefonfaktura. Försäkringen har ingen bindningstid och du kan säga upp den när du vill, med omedelbar verkan. Försäkringspremier är alltid befriade från moms.

Vid godkänd skada, stöld eller förlust som omfattas av Halebop Produktförsäkring, får du din enhet reparerad eller utbytt till en motsvarande enhet med ett värde upp till 40 000 kr. Vid godkänd stöld eller förlust täcks även upp till 10 000 kr, inklusive moms, i trafik kostnader om någon t.ex. använder din stulna eller borttappade mobiltelefon.

Vår försäkring gör inga avdrag för enhetens ålder och tillämpar heller inte någon stegrande självrisk.

Efter att du fått din enhet reparerad eller utbytt så fortsätter Halebop Produktförsäkring att gälla även den lagade eller utbytta enheten.

### VAD KOSTAR DET? - MÅNADSPREMIE OCH SJÄLVRISK

Försäkringen är gratis den första månaden.

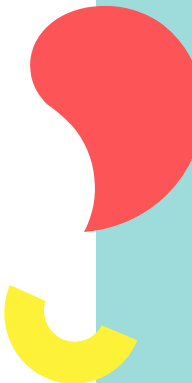
| Mobiltelefon (inkl moms)    | Månadskostnad | Självrisk |
|-----------------------------|---------------|-----------|
| Mobil värd 0-2 499 kr       | 79 kr         | 100 kr    |
| Mobil värd 2 500-4 499 kr   | 99 kr         | 200 kr    |
| Mobil värd 4 500-9 999 kr   | 129 kr        | 300 kr    |
| Mobil värd 10 000-14 999 kr | 149 kr        | 300 kr    |
| Mobil värd 15 000 och uppåt | 169 kr        | 300 kr    |

### NÄR OCH HUR LÄNGE GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Du har 14 dagars ångerrätt efter tecknande av försäkringen.

Försäkringen förnyas automatiskt månadsvis, försäkringsperioden gäller för en kalendermånad i taget om den inte sägs upp. Maximalt kan din försäkring gälla i 5 år, då den avslutas automatiskt. Du kan när som helst säga upp din försäkring med omedelbar verkan eller till försäkringsperiodens slut.

Information om hur du lättast avslutar din försäkring finner du på: [www.halebop.se/forsakring](http://www.halebop.se/forsakring)



**halebop**



## HALEBOP PRODUKTFÖRSÄKRING - FÖRKÖPSINFORMATION

### VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för s.k. drulleskador eller allriskskador, d.v.s. en plötslig utifrån kommande skada som du inte kunnat förutse eller förhindra. Försäkringen gäller också för stöld, förlust och otillåten användning vid ersättningsbar stöldskada. Tidpunkt, orsak och plats för skada måste kunna anges.

### FÖRSÄKRINGEN TÄCKER T. EX.

- Olyckshändelse, exempelvis om din enhet går sönder om du tappar den
- Stöld, inbrott och rån
- Förlust
- Garantiskador efter att tillverkargarantin har upphört
- Fukt eller vattenskada
- Brand, blix, överspänning och åska (t ex om telefonen ligger på laddning när blixten slår ner)

### FÖRSÄKRINGEN TÄCKER T.EX. INTE

- Slitage- och åldersskador
- Skada som orsakats medvetet
- Fel som uppstår på grund av felaktigt användande
- Om du själv försökt att laga enheten
- Skador som täcks av produktgarantin eller Telias ansvar enligt Konsumentköplagen eller Köplagen
- Stöld ur olåst bil eller olåst lokal om enheten är obebakad

### SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Enheter skall hanteras så att risken för skada eller förlust kan förhindras i så stor utsträckning som möjligt. Enheten skall alltid ses som en stöldbegärlig egendom. Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan ersättningen bli mindre eller helt utebli.

### SÅ HÄR ANMÄLER DU EN SKADA

Skadeanmälan online: [www.halebop.se/mobilforsakring](http://www.halebop.se/mobilforsakring)

Ring: 08 546 359 89

Maila: [halebopforsakring@willis.com](mailto:halebopforsakring@willis.com)

Om din telefon är stulen eller försvunnen måste du genast spärra abonnemanget och enheten och därefter göra en polisanmälan.

### FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE OCH FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsförmedlare är Willis Towers Watson Sweden AB (WTW), som också hanterar och administrerar skadeanmälningar på uppdrag av försäkringsgivaren, Telia Försäkring AB. Nedan kan du läsa mer om försäkringsförmedlaren och försäkringsgivaren och t.ex. hur du går tillväga om vi inte kommer överens.

För fullständiga villkor, se [www.halebop.se/mobilforsakring](http://www.halebop.se/mobilforsakring)



**halebop**



## HAR DU FRÅGOR OM FÖRSÄKRINGEN?

Har du frågor om försäkringen, t.ex. om hur den fungerar, vad den täcker eller hur man anmäler en skada? Kontakta:

WTW

08 546 359 89

halebopforsakring@wtwco.com

### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Telia Försäkring AB (516401-8490)

169 94 Solna.

contact-insurance@teliacompany.com

### FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Willis Towers Watson Sweden AB (WTW)

Box 7273

103 89 Stockholm

08 546 359 89

halebopforsakring@wtwco.com

www.willistowerswatson.com

### SKADEANMÄLAN

Skador anmäls via skadeportal under halebop.se eller genom att kontakta WTW

08 546 359 89

halebopforsakring@wtwco.com

### KLAGOMÅL

Anmärkningar och klagomål gällande försäkringen och distributionen av den skall framföras till försäkringsgivaren eller försäkringsförmedlaren enligt nedan:

Telia Försäkring AB

Klagomålsansvarig

169 94 Solna

complaints-insurance@teliacompany.com

Klagomålsansvarig WTW

Box 7273

103 89 Stockholm

08 463 89 00

klagomalsansvarig@wtwco.com

Telia Försäkring och WTW kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med hög prioritet.

### VÅGLEDDNING

Privatpersoner kan få råd och information av Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Läs mer på konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

0200 22 58 00

e-post via webbformulär på konsumenternas.se

Du kan även vända dig till Konsumentverket och tjänsten Hallå konsument som du når på:

0771 52 55 25

info@hallakonsument.se www.hallakonsument.se

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Om försäkringstagaren inte är nöjd med beslutet i ett skadeärende kan försäkringstagaren vända sig till försäkringsförmedlaren eller försäkringsgivaren:

Försäkringsförmedlaren:

WTW

Box 7273

103 89 Stockholm

08 463 89 50

teliaforsakring@wtwco.com

Försäkringsgivaren:

Telia Försäkring AB

complaints-insurance@teliacompany.com

Är du privatperson kan tvist prövas av:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

08 508 860 00

arn@arn.se

arn.se

Det finns även möjlighet att väcka talan i domstol. Se domstol.se. Observera gällande tidsfrister.

### REGISTRERING, ANSVARSFÖRSÄKRING M.M.

Registrering

Telia Försäkring AB och Willis Towers Watson Sweden

AB (WTW) är registrerade hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras genom kontakt med:

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

060 18 40 00

bolagsverket@bolagsverket.se

www.bolagsverket.se

Grund för försäkringsdistribution

Telia Försäkring och WTW är företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

WTW utför inte en opartisk och personlig analys i distributionen av Telia Produktförsäkring, utan distribuerar endast försäkringen som tillhandahålls av Telia Försäkring.

Innehav

WTW, eller dess moderbolag, har inget kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inte heller har något försäkringsföretag kvalificerat innehav i WTW eller dess moderbolag.

Ersättningar

WTW erhåller en förmedlingsprovision som motsvarar 3,3 % av erlagd premie för förmedlingstjänster, försäkringsadministration och skadereglering.

Anställd personal hos Telia Försäkring AB omfattas inte av rörliga ersättningar baserad på försäljningsvolym och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna.

### Ansvarsförsäkring

Försäkringsförmedlingen omfattas av Telia Försäkring ABs och Willis Towers Watson Sweden ABs ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter (FFFS 2018:10).

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling skall framställas till Telia Försäkring och/eller WTW så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling av denna försäkring direkt till Telia Försäkrings och/eller WTWs försäkringsgivare i den mån ersättning inte utgått från Telia Försäkring och/eller WTW.

För detaljerade uppgifter om ansvarsförsäkringar och kontaktuppgifter till försäkringsgivare avseende ansvarsförsäkring, kontakta Telia Försäkring och/eller WTW.

### TILLSYNSMYNDIGHETER

Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamhet och därmed för såväl WTW och Telia Försäkring är: Finansinspektionen:

Box 7821

103 97 Stockholm

08 787 80 00

finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

Tillsynsmyndighet gällande marknadsföring är:

Konsumentverket

Box 48

651 02 Karlstad

0771 42 33 00

konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

# halebop