

## SÄRSKILDA VILLKOR FÖR HALEBOP

(gäller från och med den 19 december 2011)

1. Dessa särskilda villkor gäller då Halebop\* tillhandahåller en tjänst ("Tjänsten") till en konsument ("Kunden"). Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och Halebop ("Avtalet"). Villkoren utgör ett komplement till Telias allmänna villkor för tjänster till konsumenter. Vid eventuell konflikt mellan bestämmelser i de allmänna villkoren och dessa särskilda villkor, skall dessa särskilda villkor ha företräde. Ändringar i de särskilda villkoren meddelas Kunden senast tre (3) månader före ikraftträdandet och publiceras på Halebops hemsida [www.halebop.se](http://www.halebop.se).

2. Vad som anges i punkterna 3-7 nedan gäller för avtal om förskottsbetalt mobilabonnemang.

3. Avtalet anses ingånget när Kunden aktiverat Tjänsten genom att fylla på det för Tjänsten anpassade SIM-kortet med värde. När allt inestående värde på Kundens Halebop kontantkort har utnyttjats, stängs tjänsten för utgående samtal, med undantag för samtal till nödnumret 112, till dess Halebop kontantkortet laddats med ytterligare värde.

4. Tjänsten upphör med omedelbar verkan utan föregående uppsägning om mer än tolv månader löper utan att Kunden använt Tjänsten genom nyttjande av samtals-, meddelande- eller datatjänst till ordinarie taxa eller fyllt på SIM-kortet med värde. Kunden ska tillse att Halebop kontantkort vid varje tillfälle det används är laddat med ett värde som minst motsvarar priset på den tjänst som Kunden nyttjar. Förlorar Kunden Halebop kontantkort eller blir Halebop kontantkortet av någon anledning obrukbart, tillhandahåller Halebop ett nytt Halebop kontantkort mot erläggande av särskild avgift.

5. Kunden kan registrera sig hos Halebop genom att lämna sina Kunduppgifter till Halebop. Om Kunden vill flytta sitt telefonnummer till annan operatör måste Kunduppgifterna vara registrerade hos Halebop. Om Halebop enligt myndighets beslut eller föreskrift åläggs att registrera Kunduppgifter, skall Kunden på begäran lämna sådana uppgifter till Halebop. En kund som registrerat Halebop kontantkort kan inte överlåta tjänsten på annan person. Kunden kan ha högst 10 Halebop kontantkort registrerade på sina personuppgifter.

6. Om Tjänsten upphör efter uppsägning från Halebop i enlighet med Telias allmänna villkor, har en kund som är registrerad rätt att återfå inestående värde efter begäran. Om Kunden sagt upp Tjänsten återbetalas dock inestående värde endast om Kunden sagt upp Tjänsten på grund av att Halebop ändrat i dessa särskilda villkor eller i Telias allmänna villkor på ett sätt som Kunden inte godtar. För sådan rätt till återbetalning skall uppsägning ske senast den dag villkorsändringen träder i kraft. Rätten till återbetalning gäller dock inte inestående värde som Kunden betalat in efter det att han meddelats om villkorsändringen. Värde som har tillgodoräknats SIM-kortet vid registrering eller i samband med kampanj-erbjudande eller liknande återbetalas dock inte.

7. En registrerad kund kan spärra sitt SIM-kort genom en anmälan till Halebop, varvid Tjänsten stängs för utgående samtal, med undantag för samtal till nödnumret 112. Kunden kan öppna stängt SIM-kort och mot erläggande av särskild avgift få ett nytt SIM-kort. Halebop har rätt att avräkna avgift för det nya SIM-kortet mot Kundens inestående värde. Om avgiften överstiger inestående värde måste Kunden fylla på med ytterligare värde så att värdet motsvarar minst avgiften, innan Kunden kan få ett nytt SIM-kort.

\* Med Halebop avses TeliaSonera Sverige AB

Adress: Halebop, 123 86 Farsta