

Köp-, leverans- och inbytesvillkor

Dessa köp- och leveransvillkor gäller fr o m 2017-02-07 till dess nya utges.

1. BESTÄLLNINGAR

När vi mottagit din beställning erhåller du en beställningsbekräftelse via e-post.

2. ÅLDERSGRÄNS VID KÖP

För att handla i Halebops onlinebutik måste du vara minst 18 år.

3. LEVERANSER

Halebop samarbetar med Electra Sweden AB för leverans och betalning. Varor levereras endast inom Sverige. Leverans sker normalt sett inom 2-5 arbetsdagar efter att Halebop har fått din beställning. Vid eventuell försening meddelas du och har rätt att häva köpet utan kostnad. Halebop kontantkort som vid beställning betalats via Internetbank/kontokort skickas direkt hem till dig. I övrigt skickas Halebop kontantkort/abonnemang/paketering till Postens ombud för paketutlämning närmast dig. Paketet ligger endast 14 dagar på postens utlämningsställe. För paket som inte har lösts ut från posten och som kommer i retur till Halebop debiteras du en avgift om 250 kr för att täcka Halebops frakt- och administrationskostnader.

4. LEVERANSKOSTNAD

Leveranskostnaden för dig som väljer att köpa via postförskott är i normala fall 19 kr för brev och 49kr för paket.

5. ÅNGERRÄTT

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal har du ångerrätt i 14 dagar från den dag du mottagit bekräftelsen och varan. För att nyttja ångerrätten krävs att varan inklusive alla tillbehör återsänds tillsammans med fullständiga namn- och adressuppgifter samt ordernummer. Du står för kostnaden av returfrakt. Det är inte tillåtet att skicka försändelsen mot postförskott eller efterkrav. Varan får inte vara hanterad i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper och funktion. Du kan bli skyldig att betala för ev. värdeminskning av varan. Vid korrekt genomförd retur betalas det fulla ordervärdet inklusive påförda avgifter till dig inom 30 dagar efter att vi mottagit din retur. Om du vill nyttja din ångerrätt skickar du varan inklusive alla tillbehör väl emballerad till:

Halebop
c/o Electra Sweden AB
Trångsundsvägen 20
39356 Kalmar

6. SUPPORT

Halebop har ingen support på mobiltelefoner. Vi hänvisas till respektive tillverkares telefonsupport (se respektive tillverkares hemsida för support).

7. REKLAMATION OCH SÄLJARENS GARANTI/DOA (uppackningsgaranti - dead on arrival)

Skulle du upptäcka att varan är trasig vid leverans, s.k. uppackningsfel, och att skadan inte beror på transportskada skall detta anmälas till oss via www.halebop.se/support inom 2 dagar från det att du erhållit varan. Ett serviceordernummer kommer efter anmälan att sändas ut till dig med e-post som skall bifogas med varan. Varan skickas av dig till vår servicepartner: MobyLife.

Efter godkänd kontroll skickas sedan ersättningsprodukt till dig.

Reklamation

Om du upptäcker fel eller brister i varan ska dessa åberopas inom skälig tid efter att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts. Du kan reklamera en felaktig vara inom tre år från det att du mottagit varan. Därefter förlorar du rätten att åberopa felet, om inte annat följer av garanti.

halebop

Garanti

Alla garantiåtaganden utförs av respektive tillverkares utpekade serviceombud. Det är således samma villkor som om du köpt varan i vilken butik som helst. Garantin omfattar inte slitage, fel uppkomna pga yttre åverkan eller felaktigt bruk.

Vid ärenden gällande fel på varan under garantiperioden anmäls detta via www.halebop.se/support Serviceordernummer kommer efter anmälan att sändas ut till dig med e-post som skall bifogas med varan.

Garantin bifogas tillsammans med varje varuleverans, spara alltid dessa handlingar. Garantiåtagande görs mot uppvisande av denna följesedel. Varan skickas av dig till vår servicepartner: MobyLife.

Efter reparation skickas varan åter till dig.

Ansvarsbegränsning

Vi fritar oss från ansvar beträffande leveransförseningar och skada eller förlust som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, sabotage, brist eller dröjsmål i energiförsörjning, teleförbindelse eller annan kommunikation och transport, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, lockout, bojkott gäller även om vi själva vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Vi ansvarar inte heller för skada som orsakats på grund av fel i det allmänna telefonnätet, något av mobilnäten, eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Halebop. Vi ansvarar ej för köparens avtal med tredje part vad avser skyldigheter vid leveransförseningar, förluster, fel leveranser, fabriktionsfel eller liknande. Föreligger hinder för oss att vidta åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess att hindret har upphört.

8. INBYTE

Säljaren intygar härmed att Säljaren:

- a) är minst 18 år
- b) har lämnat kompletta och korrekta personuppgifter
- c) äger mobila enheten och äger rätt att ingå detta avtal om försäljning av enheten
- d) har lämnat kompletta och korrekta uppgifter om mobila enheten
- e) har avaktiverat alla lås, konton och platstjänster på den mobila enheten
- f) har raderat allt innehåll och data från mobila enheten, inte minst konfidentiella uppgifter och information som kan omfattas av tillämpliga lagar om skydd för personuppgifter
- g) har avlägsnat SIM-kort och minneskort från mobil enheten

Säljaren är medveten om att eventuell information på mobila enheten kommer att raderas och inte kan återskapas eller återfås. Halebop ansvarar inte i något avseende för förlorade uppgifter eller mjukvara.

Säljaren ska, senast fem dagar efter att denne mottagit den nya mobila enheten, sända den inbyttta mobila enheten till:

Halebop
c/o Electra Sweden AB
Trångsundsvägen 20
39356 Kalmar

Som ersättning för den mobila enheten äger Säljaren rätt att:

- a) erhålla rabatt alternativt värdecheck motsvarande det belopp som Halebop värderat den mobila enheten till. Eventuell värdecheck kan användas på halebop.se.
- b) återsänds inte den inbyttta mobila enheten kommer erhållen rabatt att tas bort och erhållen värdecheck att makuleras.

Säljaren är införstådd med att kontroll av den mobila enheten görs av Halebops underleverantör, Electra Sweden AB, org. nr 556492-6078 och att den mobila enheten kommer att kontrolleras mot stöldregistret.

Om den mobila enheten är registrerad som borttappad, blockerad eller stulen i stöldregistret eller enheten annars skäligen kan antas vara fränhänd annan genom brott, bortfaller rätten till ersättning för enheten. Halebop har då rätt att fakturera det värde säljaren fått som ersättning för den mobila enheten. Den aktuella telefonen kommer att överlämnas till polisen för utredning. Om Halebop erfar att Säljaren agerat i strid med punkt 8 äger Halebop rätt att häva köpet upp till 30 dagar. Om

